



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ЦЕНТРОФИНАНС ГРУПП»
(ООО МКК «Центрофинанс Групп»)**

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее - ФЗ «О персональных данных»), действует в отношении всех персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Центрофинанс Групп» (далее - Общество) может получить от субъектов персональных данных - работников Общества в связи с реализацией трудовых отношений, клиентов и контрагентов Общества в связи с осуществлением Обществом уставной деятельности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика Общества в отношении организации обработки и обеспечения безопасности характеризуется следующими признаками:

1.1.1. Разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.1.2. Раскрывает способы и принципы обработки Обществом персональных данных, прав и обязанности Общества при обработке персональных данных, права субъекта персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.1.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Общества при обработке и защите персональных данных.

1.2. Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется на плановой и внеплановой основе в соответствии с установленным в Обществе порядке:

1.2.1. плановый пересмотр Политики осуществляется не реже одного раза в год;

1.2.2. внеплановый пересмотр Политики может производиться в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

1.3. Текущая редакция Политики размещена по адресу: <http://centrofinans.ru/> в общем доступе.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Биометрические персональные данные - данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

2.3. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.9. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.11. Смешанная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств автоматизации, а также без нее.

2.12. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ОБЩЕСТВОМ

3.1. Перечень персональных данных, подлежащих защите Обществом, формируется в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и Уставом компании.

3.2. Сведениями, составляющими персональные данные. Общества является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.3. В зависимости от субъекта персональных данных. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

3.3.1. персональные данные работника Общества - информация, необходимая Обществу в связи с трудовыми отношениями и касающаяся конкретного работника;

3.3.2. персональные данные соискателя Общества - информация, необходимая Обществу для проведения собеседования, предварительного обучения (стажировки) или производственной практики и принятия решения о трудоустройстве, а также ведение Обществом кадрового резерва;

3.3.3. персональные данные третьих лиц, вносящих платежи по договорам потребительского микрозайма - информация, необходимая Обществу для соблюдения требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» №115-ФЗ от 07.08.2001 года;

3.3.4. персональные данные родственников работника - информация, необходимая Обществу для ведения кадрового делопроизводства в объеме и случаях, предусмотренных законодательством;

3.3.5. персональные данные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника (акционера) или работника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Обществу - информация, необходимая Обществу для отражения в отчетных документах о деятельности Общества в соответствии с требованиями федеральных законов и иных нормативных правовых актов;

3.3.6. персональные данные Контрагента (партнер, контрагент, потенциальный контрагент, потенциальный партнер), а также персональные данные руководителя, участника или работника юридического лица, являющегося Контрагентом (партнер, контрагент, потенциальный контрагент, потенциальный партнер) Общества - информация, необходимая Обществу для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Контрагентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации;

3.3.7. персональные данные заемщика (потенциального заемщика) (далее - Клиент) - информация, необходимая Обществу для выполнения своих договорных обязательств и осуществления прав в рамках соответствующего договора займа, заключенного с Клиентом, для минимизации рисков Общества, связанных с нарушением обязательств по договору займа, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций и обязанностей (реализация мер по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и др.).

4. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

4.1.1. Осуществление финансовых операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Общества, действующим законодательством Российской Федерации, частности:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» № 151-ФЗ;
- Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ;
- Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти.

4.1.2. оценки платежеспособности, заключения и исполнения договора финансовых услуг (оформленного в устной форме);

4.1.3. оформления Заявлений на предоставление потребительских микрозаймов, продление срока их возврата и реструктуризацию задолженности, а также рассмотрение соответствующих заявлений Обществом, сопровождаемое оценкой потенциальной платежеспособности Клиента;

4.1.4. заключения, исполнения и прекращения договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Общества;

4.1.5. заключения и последующего исполнения договоров микрозаймов, заключенных между Клиентом и Обществом;

4.1.6. принудительного взыскания задолженности по заключенным договорам микрозайма, в том числе Обществом с привлечением третьих лиц, а также третьими лицами, в случае уступки им прав на взыскание соответствующей задолженности или привлечения их Обществом как агентов для оказания содействия во взыскании такой задолженности;

4.1.7. обеспечения доступа Клиента к личному кабинету Клиента на сайте Общества;

4.1.8. предоставления Клиенту информации рекламного характера о товарах и услугах, реализуемых Обществом и его партнерами, а также принятия Обществом или его партнерами решения о возможности применения к Клиенту программ лояльности, скидок и иных льготных условий и информирования Клиента о принятии таких решений;

4.1.9. представления в бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа в предоставлении займа, об условиях заключенного с Клиентом договора займа, а также об исполнении Клиентом его обязанностей по соответствующему договору и иной информации, предусмотренной Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ;

4.1.10. получения кредитных отчетов в бюро кредитных историй;

4.1.11. предоставления информации об источниках получения финансовой помощи, в том числе реструктуризации задолженности, предоставляемой Обществом или ее партнерами;

4.1.12. обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, в том числе исполнения требований законодательства в связи исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонализированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, ведения кадрового делопроизводства в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами;

4.1.13. осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей Общества, возложенных на нее законодательством Российской Федерации;

4.1.14. осуществления прав и законных интересов Общества;

4.1.15. иные цели, для достижения которых в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество вправе обрабатывать персональные данные Клиента.

5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе принципов:

5.1.1. законности целей и способов обработки персональных данных;

- 5.1.2. добросовестности Общества, как Оператора персональных данных, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных;
- 5.1.3. достижения конкретных, заранее определенных целей обработки персональных данных;
- 5.1.4. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- 5.1.5. соответствия состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- 5.1.6. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 5.1.7. обеспечения при обработке персональных данных точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает необходимые меры и обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 5.1.8. недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;
- 5.1.9. хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
- 5.2. Работники Общества, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:
- 5.2.1. знать и неукоснительно выполнять положения:
- законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
 - настоящей Политики;
 - локальных актов по вопросам обработки персональных данных.
- 5.2.2. обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- 5.2.3. сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- 5.2.4. не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Компании;
- 5.2.5. сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных в Обществе.
- 5.3. Безопасность персональных данных в Обществе обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Общество до начала обработки персональных данных осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Общество добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.
- 6.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами;
- 6.2.1. использованием средств автоматизации;
- 6.2.2. без использования средств автоматизации.
- 6.3. Запрещается обработка специальных категорий персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических персональных данных, без письменного согласия субъекта данных на обработку специальных категорий персональных данных.
- 6.4. Обществом организован прием и обработка обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляется контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.
- 6.5. Согласие на обработку персональных данных (далее - Согласие) может быть отозвано путем подачи в Общество соответствующего письменного заявления не менее, чем за 3 (три) месяца до момента отзыва Согласия. Заявление об отзыве согласия может быть подано только лично Клиентом или его представителем по доверенности для чего он должен явиться в Общество с документом, удостоверяющим личность, и подать работнику Общества соответствующее заявление. В случае удовлетворения заявления Общество прекращает обработку персональных данных в течении трех месяцев с момента получения соответствующего заявления, если более короткий срок не предусмотрен законом или договором, заключенным между Обществом и Клиентом.
- 6.6. В случае отзыва Согласия Общество вправе продолжать обрабатывать персональные данные в целях исполнения заключенного договора, соглашения, а также в целях исполнения Обществом требований законодательства и/или исполнения судебного решения, а равно защиты своих интересов, если при этом не нарушаются права третьих лиц.
- 6.7. Срок хранения распечатанных в Обществе (т.е. заверенных работником копий ответов) на обращение (запросы) - 1 (один) год с даты окончания срока, установленного для подготовки ответа.
- 6.8. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, условием которого соблюдение конфиденциальности или неразглашение персональных данных.
- 6.9. Общество вправе передавать персональные данные субъекта персональных данных следующим лицам, включая, но не ограничиваясь:
- 6.9.1. любым бюро кредитных историй;
- 6.9.2. коллекторским агентствам;
- 6.9.3. российским операторам мобильной связи;
- 6.9.4. микрофинансовым организациям, являющимся партнерами Общества;
- 6.9.5. а также любым иным организациям, если передача персональных данных Клиента указанным лицам обусловлена целями, предусмотренными в п.4.1. настоящей Политики.
- 6.10. Персональные данные не раскрываются третьим лицам, не распространяются иным образом без Согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 6.11. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующими, надзорными, правоохранительными и иными органами), получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, в объеме и порядке установленном законодательством Российской Федерации.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

- 7.1. Общество вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении Клиента и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. В частности, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента может быть принято решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) Клиенту займа. Решения, принятые Обществом по результатам рассмотрения заявления Клиента, могут быть обжалованы в судебном порядке.

8. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

8.1. В целях подтверждения достоверности сведений, указанных Клиентом в процессе оформления заявления на предоставление потребительского микрозайма, а также получения информации, необходимой для принятия решения о выдаче ему займа. Общество вправе направлять запросы в бюро кредитных историй. Общество вправе самостоятельно выбирать конкретное бюро кредитных историй для направления соответствующих запросов.

8.2. В рамках реализации своего права на проверку достоверности указанной Клиентом информации Общество также вправе проводить проверку и уточнение предоставленных Обществу данных посредством устных или письменных обращений к работодателю Клиента, а также иным лицам, контактные данные которых были предоставлены Клиентом Обществу.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Клиент вправе в любой момент получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право неограниченно в соответствии с федеральными законами. Клиент вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2. Запросы Клиентов о предоставлении сведений об обрабатываемых Обществом персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных Общества принимаются к рассмотрению Обществом только в случае личной подачи Клиентом или его представителем на основании нотариально заверенной доверенности соответствующего письменного заявления, позволяющего идентифицировать личность (для представителя также доверенность).

9.3. Общество рассматривает запросы Клиентов и направляет ответы на них не позднее 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения а адрес Общества. Запросы Клиентов об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены Обществом или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 (семи) рабочих дней.

9.4. Ответ Общества на запрос Клиента или его представителя по доверенности в форме подписанной уполномоченным лицом Общества копии, заверенной подписью работника Общества и печатью Общества направляется по месту регистрации Клиента.

10. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Общество вправе осуществлять обработку персональных данных в течение всего срока пользования услугами Общества Клиентом. Истечение срока обработки персональных данных не лишает Общество права обрабатывать персональные данные Клиента в целях, определенных в п.п. 4.1.8., 4.1.9., 4.1.11. настоящей Политики.

10.2. Клиент в любое время вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных не лишает Общество права обрабатывать персональные данные Клиента в целях, определенных в п.п. 4.1.1., 4.1.3., 4.1.4., 4.1.6., 4.1.9., 4.1.11., 4.1.13.

11. МЕРЫ ОБЩЕСТВА, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

11.1.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных Обществом;

11.1.2. обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещена информационная система обработки персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого проникновения третьих лиц в помещения;

11.1.3. принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

11.1.4. доведение до сведения работников Общества положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

11.1.5. ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

11.1.6. получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

11.1.7. обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных, хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

11.1.8. установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны Общества и сети Интернет без применения установленных Обществом мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

11.1.9. осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политики, локальным нормативным актам Общества;

11.1.10. оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

11.1.11. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

11.1.12. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

11.1.13. учет машинных носителей персональных данных;

11.1.14. применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

11.1.15. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

11.1.16. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

11.1.17. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

11.1.18. применение антивирусной защиты информационной системы обработки персональных данных;

11.1.19. применение правовых, организационных, технических, и иных мер по обеспечению безопасности персональных данных предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Общества, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными лицами за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, назначаемые приказом Генерального директора Общества

12.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых Обществом персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации